

# Plus Boligs privatlivspolitik for beboere

## 1 Formål

Vi tager beskyttelse af dine personoplysninger alvorligt.

Plus Bolig har derfor vedtaget denne privatlivspolitik for beboere, der beskriver:

- 🏠 Hvilke personoplysninger Plus Bolig indsamler om dig, og hvad Plus Bolig bruger disse data til
- 🏠 Hvordan Plus Bolig håndterer, opbevarer og beskytter disse oplysninger
- 🏠 Hvordan du kan få indsigt i disse oplysninger

## 2 Begreber

Nedenfor står beskrevet begreber, som er anvendt hyppigt i denne politik:

- 🏠 Beboer:
  - Lejere og deres myndige husstandsmedlemmer med tillidshverv.
- 🏠 Følsomme personoplysninger:
  - Det er helbredsoplysninger, fagforening, racemæssig eller etnisk baggrund, politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning, seksuelle forhold eller orientering, genetiske eller biometriske data.
- 🏠 Almindelige personoplysninger:
  - Det er enhver form for information om en identificeret eller identificerbar person, såsom identifikationsoplysninger (navn, adresse, telefonnummer mm.), familieforhold, ansøgning og CV, løn, arbejdstimer, fravær, sygedage, kontonummer, skat og gæld mm.

## 3 Dataansvarlig

I henhold til den gældende databeskyttelseslovgivning betragtes Plus Bolig som dataansvarlig i henhold til de personoplysninger, du giver til os.

Det er Plus Bolig som enhed, der er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger:

Plus Bolig  
Alexander Foss Gade 7  
9000 Aalborg  
CVR-nr.: 27422039

Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver:

Plus Bolig att. Maj-Britt Knudsen

E-mail: [makk@plusbolig.dk](mailto:makk@plusbolig.dk)

Tlf.nr.: +45 25 19 29 77

## 4 Behandling af persondata

### 4.1 Anvendelse

Vi anvender alene dine personoplysninger i forbindelse med, at du er beboer i en af Plus Boligs ejendomme. Vi anvender både personoplysninger, der efter loven er et krav, men også personoplysninger, som er nødvendige for den administrative varetagelse af lejeaftalen, samt i vores kontakt med dig.

De oplysninger Plus Bolig indsamler og opbevarer om dig omfatter:

- 🏠 Almindelige personoplysninger, fx: Navn, adresse, telefonnummer og e-mail
- 🏠 CPR-nummer
- 🏠 Eventuelt helbredsoplysninger, når det er relevant
- 🏠 TV-overvågning – for visse afdelinger

Vi behandler ikke følsomme personoplysninger om dig. Undtaget herfor er helbredsoplysninger, hvis aftalen inkluderer et behov for dette. Der kan være tale om tilretninger af dit lejemål, oplysninger i forbindelse med modtagelse af tilskud/betaling af leje via serviceloven eller anden sociallovgivning.

I forbindelse med en klagesag om overtrædelse af husorden e.l. vil Plus Bolig også behandle personoplysninger om dig. Du vil dog modtage en separat orientering herom.

### 4.2 Bestemte formål

Plus Bolig indsamler og opbevarer dine personoplysninger til bestemte formål. Det sker til brug for:

- 🏠 Opfyldelse af anmodning om vores tjeneste som udlejer
- 🏠 Administration af dit lejemål; herunder nødvendig kommunikation med dig
- 🏠 Fastlæggelse af retskrav eller til imødegåelse af et retskrav
- 🏠 Opfyldelse af lovkrav

### 4.3 Relevante og nødvendige personoplysninger

Plus Bolig behandler kun oplysninger om dig, der er relevante, nødvendige og tilstrækkelige i forhold til de oplyste formål. Det kan være bestemt ved lovgivning, hvilke oplysninger, der er nødvendige for vores drift. Typen og omfanget af oplysninger kan være nødvendige for at opfylde en kontrakt eller en anden retlig forpligtelse.

#### **4.4 Opdatering af dine personoplysninger**

Plus Bolig sørger for at opdatere dine personoplysninger løbende. Vores service er afhængig af, at dine oplysninger er korrekte, derfor beder vi dig oplyse os om relevante ændringer. Du kan kontakte os på ovenstående kontaktoplysninger.

#### **4.5 Sletning af dine personoplysninger**

Vi sletter dine oplysninger, når de ikke længere er nødvendige for at opfylde de bestemte formål. Plus Bolig har vedtaget interne regler og procedurer til sletning og kontrol heraf.

#### **4.6 Indhentning**

Vi har som udgangspunkt brug for dine oplysninger for at kunne administrere dit lejemål. Hvis vi ikke har et lovligt grundlag for at indhente dine persondata, indhenter vi dit samtykke, inden vi behandler dine personoplysninger til de oplyste formål. Vi oplyser dig om et sådant grundlag og om vores legitime interesse i at behandle dine persondata – også uden dit samtykke. Har vi brug for dit samtykke, er dit samtykke frivilligt, og du kan til enhver tid trække det tilbage ved at henvende dig til os. Benyt dig af kontaktoplysningerne ovenfor.

#### **4.7 Videregivelse**

Vi videregiver dine oplysninger til samarbejdspartnere og aktører, hvis vi har en lovlig hjemmel til det. Vi kan være retligt forpligtet til at videregive dine oplysninger, fx som led i indberetning til en offentlig myndighed, eller hvis vi har en legitim interesse, og denne interesse ikke overstiger hensynet til dig. Det kan bl.a. være, når vi udarbejder forbrugsregnskaber. Det kan også være, hvis der behandles tvister i huslejenævnet eller boligretten.

Vi benytter eller videregiver ikke dine personoplysninger til brug for markedsføring.

Plus Bolig overfører aldrig dine personoplysninger til tredjelande; herunder lande uden for EU/EØS eller internationale organisationer.

#### **4.8 Sikkerhed**

Dine personoplysninger bliver opbevaret sikkert og fortroligt efter databeskyttelseslovgivningen.

Plus Bolig har vedtaget interne politikker og procedurer, der beskytter dine personoplysninger mod tilintetgørelse, tab eller ændring, mod uautoriseret offentliggørelse samt mod uautoriseret adgang eller kendskab. Vi kontrollerer sikkerheden gennem bl.a. logning af vores IT-systemer.

I tilfælde af et sikkerhedsbrud, der resulterer i en høj risiko for dine data, underretter vi dig om sikkerhedsbruddet så hurtigt som muligt.

## 5 Dine rettigheder

Som beboer har du – med lovens begrænsninger – visse rettigheder.

Du har altid ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger vi har registreret om dig. Er dine oplysninger forkerte, mangelfulde eller betydningsløse, kan du få dem rettet eller slettet. Yderligere har du ret til at begrænse vores behandling af dine oplysninger, gøre indsigelse mod direkte markedsføringsformål samt retten til, at dine oplysninger let skal kunne overflyttes til dig. Du har desuden til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage, såfremt vores indsamling er baseret derpå. Hvis du ønsker at lave en klage, har du mulighed for at gøre dette til Datatilsynet på telefon, +45 33 19 32 00, eller e-mail, [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk).

Har du spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger eller udnyttelse af dine rettigheder, er du altid velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver på kontaktoplysningerne angivet ovenfor.