



# Bilag 2020

---

PLUSBOLIG STRATEGIPLAN 2015-2020

2020 →

## BILAG 2020 / PLUS BOLIG STRATEGIPLAN

Vi holder fast i strategiplanen - med vores mission, vision, værdier samt **De 4 strategiske indsatsområder**. Når vi sætter nyt i gang, ændre eller tilpasser indsatser – holder vi det op imod den samlede strategi, da den er vores ledestjerne.

Vores verden er i konstant bevægelse – derfor evaluerer og tilpasses indsatserne årligt. Vi skal være agile og tilpasse os omverden – det der var rigtigt og korrekt sidste år, er det ikke nødvendigvis næste år, om 5 eller 10 år.

# Strategiplan

**MISSION** (hvorfor er vi her)

Vi er et boligselskab, hvor kvalitet og bæredygtighed er vores ledestjerne. Kvalitet og bæredygtighed skal ses i.f.t. attraktivitet i beliggenhed og økonomi - som beboer og som arbejdsplads.

**VISION** (det vi gerne vil opnå)

Vi vil være et boligselskab, der leverer attraktive boliger, der imødekommer tidens behov samt være værdiskabende for beboerne.

**VÆRDIER** (hvad kendetegner os)

Serviceminded  
Vi sætter vores beboere, bygninger og medarbejdere i centrum

# Sol

Levende  
Vi gør Plus Bolig til et godt sted, ved at være åben, nærværende og i bevægelse

Ordentlighed  
Vi er loyale og omgængelige overfor vores beboere, medarbejdere, samarbejdspartnere og andre interessenter





## DE 4 STRATEGISKE FOKUSOMRÅDER:



01. Plus Bolig - Det digitale boligselskab



02. Plus Bolig - Det bæredygtige boligselskab



03. Plus Bolig - Det ansvarlige boligselskab



04. Plus Bolig - Det attraktive og serviceorienterede boligselskab



## FREMADRETTET FOKUS FOR PLUSBOLIG I 2020

Indsatser som hvor målet er igangsætning i 2020, indenfor de 4 strategiske indsatsområder



### Plus Bolig 2.0

En ny og anden tilgang til alles daglige arbejde. Vi er med til at udvikle systemet, og træner dagligt i af blive en endnu bedre udgave af os selv. Tæt samarbejde med den enkelte afdeling, der selv er med til at beslutte ønsket serviceniveau med kendte serviceaftaler

#### Målet er:

- Højere beboertilfredshed
- Højere medarbejder tilfredshed
- Overblik over alle opgaver – dokumentation til beboerdemokratier og sikring at opgaver, så vi holder hvad vi lover, men mulighed for at prioritere



### Tilpasning af vedtægter

Sammen med et serviceeftersyn af vedtægterne generelt, åbner lovgivningen op for at vi pr. 1. januar 2021 kan blive endnu mere digitale - hvilket er en af vores strategiske indsatsområder. Målet er vedtagelse på repræsentantskabsmødet juni 2020.



### Plus Bolig hvidbog

Med Plus Bolig hvidbogen har vi, på forkant, forholdt os til de fleste spørgsmål omkring byggeri – herunder kvalitet, standarder, bæredygtighed m.v. En standard der kan bruges igen og igen



### Plus Bolig politikker og principper

Kendte politikker sikre gennemsigtighed for beboerdemokratiet og kendte rammer for administrationen at arbejde indenfor. Den almene branche er regel og lovreguleret – Plus Bolig følger til enhver tid både loven og de regler der er:

- Råderet og vedligeholdelsesreglement
- B til A ordning
- Egenkontrol



### **Digital dialog og kommunikation**

Vi skal følge med udviklingen, for at sikre vores beboere får nyheder rettidigt og kan betjene sig selv digitalt

- › Penno – digital underskrift på lejekontrakter
- › Nyhedsbrev til alle beboere, min 6 årligt
- › Hjemmesiden – vi tilpasser og forbedre, kontinuerlig on-going proces. Alle relevante dokumenter skal være til stede digitalt
- › SoMe – mere og bedre brug af vores sociale medier. Målet er nå langt ud – til vores beboer og potentielle beboere



### **Udvikling og uddannelse beboerdemokratisk**

*For at sikre fortsat udvikling af beboerdemokratiet, foranlediger administrationen diverse tiltag løbende – vi ønsker at få input fra hverdagen og dem der bor hos os*

- › Beboerinddragelse – helt generelt ved diverse ad hoc grupper o.l.
- › Vi fortsætter afholdelse af formandsmøder
- › Dirigent uddannelse
- › Standard forretningsorden og andet der kan hjælpe afdelingsbestyrelsen i dagligdagen



### **Boligsociale tiltag**

*Med mange lejemål – forskellig alder, uddannelse, etnicitet m.v. kræver det en stor indsats på det boligsociale område. I 2020 vil vi specielt hvad fokus på:*

- › Sundhed/mental sundhed – for krop, sjæl og misbrug
- › Frivillighed, nabohjælp/beboerdrevet





 **plus**  
**bolig**  
- når du vil leje