

Læs mere om:

feb 2022

Nyhedsbrev:



► Nye åbnings- og telefontider

Her kan du se de nye åbnings- og telefontider, som gælder fra 1. marts i Plus Boligs kunderservice og i de lokale teams. De nye tider giver vores medarbejdere mere tid til at forberede og yde direkte beboerservice. Og du kan booke en samtale på et tidspunkt, hvor I ikke bliver forstyrret af telefonopkald eller andre ekspeditioner. > [Læs mere side 2](#)



► Ny organisation i driften

Fra og med 1. marts går vi fra 4 til 3 teams i driften. Det giver større lokale teams, mere fleksibilitet og dermed også bedre beboerservice for de samme penge. Læs om driften, og om vores skifte til et nyt Facility Management system. > [Læs mere side 3](#)



► Har du set det nye Beboerweb?

Torsdag den 17. februar opgraderede vi vores Beboerweb og dermed også MinSide – din personlige side og adgang til Plus Bolig, hvor du finder relevant information om netop din bolig og afdeling og nu også nemt kan lave henvendelser direkte til Plus Bolig. > [Læs mere side 3](#)



► Stort og småt –men godt at vide

- Tjek din forsikring – for en sikkerheds skyld
- Når du vil leje en garage eller carport
- Indkøber skal skaffe os bedre priser

Nye telefontider og åbningstider ved skranken i Plus Bolig

► Nye åbningstider pr. 1. marts



1. marts 2022 ændrer vi vores åbnings-tider (og telefontider). Og selv om det umiddelbart kan se ud som om, at vi skærer ned i tiden til beboerservice, så skal ændringerne faktisk hjælpe med at give vores medarbejdere mulighed for at yde en endnu bedre og personlig service.

Åbningstiderne, som du kan se nedenfor, er kun et udtryk for, hvornår du kan komme uanmeldt i kontakt med vores med-

arbejdere. Hvis du har et problem eller en udfordring, som ikke umiddelbart kan løses over telefonen eller ved skranken, kan vi nu tilbyde dig en mødetid, hvor vi rent faktisk har tid til dig (og ikke skal passe telefoner eller skranke samtidig).

Da vi altid har ekstra meget 'tryk' på kundeservicen i forbindelse med lejligheds-skift, vil vi have udvidet træffetid først og midt i måneden.

Åbnings- og telefontider:

Kundeservice og administration

Telefon:

Man-onsdag: kl. 9-11, kl. 14-15.30
Torsdag: kl. 9-11 og kl. 14-17
Fredag: kl. 9-11

Personlig henvendelse:

Man, tirs, fredag: kl. 9-11
Onsdag: lukket
Torsdag: kl. 9-11 og kl. 14-17

Udvidede åbningstider den 1., 2. og 15. i måneden*:

Mandag-onsdag kl. 9-15
Torsdag kl. 9-17
Fredag kl. 9-13

*eller følgende hverdag

Åbnings- og telefontider:

De lokale teamkontorer

Telefon*:

Man-onsdag: kl. 9-11, kl. 14-15.30
Torsdag: kl. 9-11 og kl. 14-17
Fredag: kl. 9-11

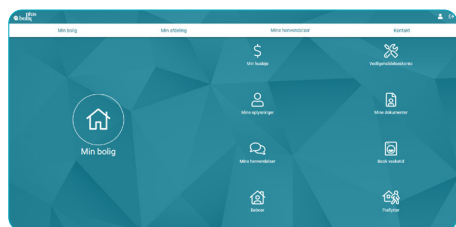
*telefonopkald besvares af kundeservice

Personlig henvendelse:

Man, onsdag: kl. 13-14.30
Fredag kl. 10-11.30

De nye åbningstider træder i kraft pr. 1. marts 2022.

► Nyt Beboerweb giver dig bedre digital service



I torsdags (17. februar) gik Plus Boligs opgraderede Beboerweb i luften, og dermed har MinSide også fået et helt nyt og brugervenligt udseende samt nye funktioner, der gør det nemmere for dig at få hjælp og finde informationer om din bolig.

Hvis du allerede er oprettet på den nuværende MinSide, så bliver du automatisk flyttet over på den nye version.

På > **plusbolig.dk** under menupunktet 'Jeg er beboer' har vi lagt en række guides, der hjælper dig godt i gang med MinSide:

- > Sådan logger du ind første gang
- > Sådan opretter du en henvendelse
- > Sådan tjekker du dine samtykker



OBS! Nødbemanding i påskeugen

Vi afvikler meget ferie i de tre dage op til påske og i ugen efter helligdagene. Vi håber derfor på forståelse for, at der kan være lidt længere svartider i forbindelse med påskeugen. Vi ønsker alle en god påske!

Ny organisation og nyt it-system skal effektivisere driften

► Ny, fladere, struktur i driften



Som du (måske) allerede har læst i vores informationsbrev fra januar, omorganiseringer vi fra og med den 1. marts driften, så der fremover er tre lokale teams mod tidligere fire (Farsø undtaget).

Ved at omlægge driften kan vi tilrettelægge vores arbejde, så du som beboer oplever at få den bedste beboerservice, at vores medarbejdere har en tryk og meningsfuld arbejdsdag, og ikke mindst, at vi kan få bedre service uden at huslejen stiger.

Plus Bolig er – som alle andre almene boligorganisationer – forpligtet til at effektivisere vores drift og administration. Derfor gennemgår vi løbende vores organisation og processer.

For at være klar til den nye organisation, har vores team-ledere været på lederuddannelse og er nu klædt på til at påtage sig et større ansvar.

Med en større og stærkere bemanning i det enkelte team er der også en større fleksibilitet, og teamet bliver mindre sårbart i forbindelse med ferie, sygdom og andet fravær.

Vi får altså en fladere og mere effektiv struktur, hvor de fleste beslutninger bliver truffet tættere på beboerne og ude i afdelingerne.

Fra den 1. marts kan du se den opdaterede sammensætning af de tre nye teams – MV, SØ og VG – på > plusbolig.dk, hvor du også finder kontaktoplysninger om de enkelte teams.

Til den tid finder du også oplysningerne på MinSide, som du nemt tilgår fra din telefon eller pc (læs mere side 2).

► Ny it-system optimerer vedligeholdelse og drift

Drift og vedligehold af Plus Boligs bygninger kræver planlægning for at sikre, at opgaver bliver udført til rette tid og inden for budgettet. Samtidig skal vi også planlægge de adhoc-opgaver, som kommer fra beboere i hverdagen.

For at sikre det bedste udgangspunkt for denne planlægning har vi indgået aftale med virksomheden NTI, der leverer et såkaldt Facility Management-system, som

hjælper med at styre og skabe overblik over driftens opgaver. Systemet er billigere i drift end vores nuværende, og vi får nu mulighed for at trække statistikker, så vi hele tiden kan se, om beboerne får mest for deres husleje.

Det nye it-system er en del af 'værktøjskassen' i projekt Plus Bolig 2,0, som handler om at øge beboer- og medarbejdertilfredsheden.

Hvis uheldet er ude - når team-kontoret er lukket

Vi kan ikke undgå, at der kan opstå akutte problemer i det enkelte lejemål eller afdeling. Sker det i på en hverdag, skal du naturligvis kontakte dit lokale team-kontor.

Udenfor teamets åbningstider, kan du kontakte vores samarbejdspartner SSG på vagt-telefonen 44 54 37 53. Men husk: Det koster afdelingen penge, hver gang der skal udføres akutopgaver. Derfor har vi i samarbejde med de enkelte afdelingsbestyrelser, afgrænset, hvad der betragtes som 'akutte opgaver', og som SSG skal rykke ud til (fx. manglende vand, el eller varme i boligen eller i forbindelse med hærværk eller indbrud).

Du finder dit lokale team på > plusbolig.dk eller på > [MinSide](#).

Noter og andet nyttigt nyt

► Tjek din forsikring – for en sikkerheds skyld



Når du bor i et alment boligselskab som Plus Bolig, så har din afdeling en forsikring, der dækker skader på bygningerne. Det vil sige selve bygningen og fast inventar.

Forsikringen har en selvrisiko på 10.000 kr. Til gengæld betaler afdelingen, så en billigere præmie. Derfor: Vær med til at passe på vores fælles anlæg (det er i sidste ende beboerne, som i fællesskab kommer til at betale for småskader).

Dit indbo – alt det, du har bragt til boligen – skal du selv forsikre via en almindelig indboforsikring.

Vi opfordrer dig til at tjekke eller tegne en forsikring, så du ikke skal bekymre dig om skader eller tyveri.

► Når du vil leje en garage eller carport



I mange boligafdelinger er det muligt at leje en garage eller carport. Ofte er der dog venteliste. Ønsker du at blive skrevet op til en garage eller carport, skal du kontakte Plus Boligs kundeservice.

Rammerne for udlejningen – det vil sige kontrakt og opsigelsesvarsel mv. – fastlægges af Plus Boligs organisationsbestyrelse. Men det er de enkelte afdelingsmøder, der fastsætter de lokale retningslinjer for udlejningen (for eksempel særlige regler for anvendelsen).

Lejens størrelse fastsættes i samråd med Plus Bolig og godkendes af afdelingsmødet, da indtægterne indgår i afdelingens samlede budget (garager og carporte betragtes som fællesfaciliteter for en afdeling på samme måde som fælleslokalerne).

Du kan læse de generelle retningslinjer for leje af garage og carport i vores faktablad du finder på plusbolig.dk

► Indkøber skal skaffe os bedre indkøbsaftaler

Når Plus Bolig køber ind – for eksempel materialer til administrationen eller driften – er det en fordel, at vi kan gøre det på vegne af flere, og dermed få bedre priser.

Men for at lave endnu bedre indkøbsaftaler, og dermed bidrage til lavere huslejer, har vi ansat en professionel indkøber pr. 1. marts.

Vores nye kollega hedder Keld Winther Nielsen. Han er 56 år og har arbejdet med indkøbets mange facetter i flere år og kommer senest fra en stilling som indkøbsschef hos Tibnor.

